

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Сердцево-сосудистая больница" филиал "Клиника психического здоровья "На Калинин"
 за 2 квартал 2026 года



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие или отсутствие информации о деятельности МО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиях к ней, установленных нормативно правовыми актами	Размещение и контроль за актуальностью информации, предусмотренной приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н, статьи 79 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ	Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Специалист по связям с общественностью	Обновление информации на стендах в помещениях и на официальном сайте ГАУЗ СО ПБ № 3	31.01.26, 28.02.26, 31.03.26, 30.04.2026, 31.05.2026, 30.06.2026
Нужда вовлеченности граждан в проведения независимой оценки качества	Размещение информационного материала разъяснительного характера о формах участия граждан в проведении независимой оценки	Постоянно	Специалист по связям с общественностью	Размещение информации на стендах в помещениях и на официальном сайте ГАУЗ СО ПБ № 3, информирование граждан при личном посещении	31.01.26, 28.02.26, 31.03.26, 30.04.2026, 31.05.2026, 30.06.2026
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Размещение на информационном стендах и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендациями временем посещения и указанием времени максимального ожидания. Вывод дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Приведение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендациям нормативов.	Постоянно (при появлении очереди)	Специалист по связям с общественностью. Задействующий диспансерный отделением	Размещение на информационном стендах и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендациями временем посещения и указанием времени максимального ожидания. Вывод дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Приведение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендациям нормативов.	31.01.26, 28.02.26, 31.03.26, 30.04.2026, 31.05.2026, 30.06.2026
Отсутствие свободных мест ожидания	Размещение дополнительных банкетов в холле диспансерного отделения	1 квартал 2026 года	Начальник отдела по общим вопросам	Размещение дополнительных банкетки в холле диспансерного отделения для размещения посетителей	10.02.26
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специализированных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Отсутствие плановых и технических возможностей помещений диспансерного отделения для организации санитарно-гигиенических помещений. Установка вспомогательного оборудования в общие санитарно-гигиенические помещения.	4 квартал 2026 года	Начальник отдела по общим вопросам		
Отсутствие оборудования для инвалидов по слуху и зрению (аудио и зрительной информации).	Установка оборудования для аудиовизуальной и зрительной информации.	2027 год	Начальник отдела по общим вопросам		
Отсутствие сопровождающих работников	Размещение вакансий, перераспределение функциональных обязанностей действующего персонала	1 квартал 2026 года	Начальник отдела по общим вопросам	Разместить вакансию специалиста по сопровождению пациентов с ограниченными возможностями, внести изменения по сопровождению пациентов в функциональные обязанности охранника	15.01.26
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Не выявлено	Технические учбы с персоналом по вопросам медицинской этики и деонтологии, по вопросу конфликтных ситуаций в медицине	2, 4 квартал 2026 года	Руководители структурных подразделений		30.06.26
Не выявлено	Проведение внутренней аттестации по вопросам этики и деонтологии	2, 4 квартал 2026 года	Руководители структурных подразделений		30.06.26
Не выявлено	Комиссионные разборы обоснованности обращений по вопросам этики и деонтологии	Ежеквартально	Заместитель главного врача по КЭР Гордеев И.Ю.	Проведена комиссия по разбору обращений	05.04.2026, 30.06.2026

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность условиями оказания услуг 96 %	Анкетирование пациентов по вопросам качества и доступности медицинской помощи в ГАУЗ СО ПБ № 3.	Постоянно	Администратор дистансерного отделения	Проведение анкетирования пациентов, клиентов, посетителей ГАУЗ СО ПБ № 3 по вопросам качества и доступности медицинской помощи. Анализ результатов анкетирования и устранение выявленных недостатков.	31.01.26, 28.02.26, 31.03.26, 30.04.2026, 31.05.2026, 30.06.2026
Удовлетворенность условиями оказания услуг 96 %	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет отчета об исполнении планов мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинской организации Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежеквартально, до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе. Специализируется по связям с общественностью	Разместили на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет отчета об исполнении планов мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг ГАУЗ СО ПБ № 3	09.04.2026, 02.06.2026

02.06.26

Заведующий филиалом

А.А. Токарь