

ГАУЗ СО "Психиатрическая больница № 3"

на 2020 год

(3-й квартал)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на информационном сайте медицинских организаций информации о правах граждан в сфере охраны здоровья.	Размещение на информационном сайте и официальном сайте медицинской организации информации о правах граждан в сфере охраны здоровья.	февраль 2020 года	Специалист по связям с общественностью Тавянцева Г.Ш.	Размещено на сайте и на официальном сайте в разделе "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья"	февраль 2020 года
Отсутствие на официальном сайте медицинской организации информации о правах граждан на консультацию к врачу-специалисту.	Размещение на официальном сайте медицинской организации информации о правилах записи на консультацию к врачу-специалисту	февраль 2020 года	Специалист по связям с общественностью Тавянцева Г.Ш.	Размещено на официальном сайте в разделе "Режим работы отделений и правила записи на первичный приём"	февраль 2020 года
Наличие неактуальных сведений о медицинской организации.	Размещение и контроль за актуальностью информации, предусмотренной приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Специалист по связям с общественностью	Обновление информации на стендах в помещениях и на официальном сайте ГАУЗ СО ПБ № 3	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Размещение на информационном сайте и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендациям временем посещения и указанием времени максимального ожидания. Выход дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Привлечение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендуемым нормам.	Постоянно (при появлении очереди)	Специалист по связям с общественностью. Заведующий диспансерным отделением Княкх А.А.		постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации.	2021 год	Заведующий хозяйством Васильченко С.В.		
Отсутствие специализированных санитарно-гигиенических помещений.	Установка вспомогательного оборудования в общедоступном гигиеническом помещении.	в течение 2020 года	Заведующий хозяйством Васильченко С.В.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
	Учебы с персоналом по вопросам медицинской этики и деонтологии, по вопросу конфликтных ситуаций в медицине.	2-й, 4-й кварталы 2020 года	Руководители структурных подразделений.	Проведены технические учебы в стационарных и амбулаторных подразделениях ГАУЗ СО ПБ № 3 по вопросам этики и деонтологии, разрешению конфликтных ситуаций в медицине.	июнь 2020 г.

	Проведение внутренней аттестации по вопросам этики и деонтологии. Комиссионные разборы обоснованности обращений по вопросам этики и деонтологии.	2-й, 4-й кварталы 2020 года	Руководители структурных подразделений. Гордеев И.Ю.	Проведены комиссионные зачеты для медицинских работников и других сотрудников ГБУЗ СО ПБ № 3 по вопросам этики и деонтологии. Проведено заседание комиссии по разбору жалоб и предложений с анализом обоснованности, поступающих обращений по вопросам этики и деонтологии.	июнь 2020 г. апрель 2020 г., июль 2020 г., сентябрь 2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель удовлетворенности условиями оказания услуг свыше 90 процентов.	Анкетирование пациентов по вопросам качества и доступности медицинской помощи в ГБУЗ СО ПБ № 3.	Ежеквартально	Администратор диспансерного отделения Алтанович М.В.	Проведение ежемесячного анкетирования пациентов, клиентов, посетителей ГБУЗ СО ПБ № 3 по вопросам качества и доступности медицинской помощи. Ежеквартальный анализ результатов анкетирования и устранение выявленных недостатков.	апрель 2020 г., июль 2020 г., сентябрь 2020 г.

01.10.2020 г.

Главный врач

А.А. Токарь

