

ГБУЗ СО "Психиатрическая больница № 3"
на 2020 год
(4-й квартал)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации информации о правах граждан в сфере охраны здоровья.	Размещение на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации информации о правах граждан в сфере охраны здоровья.	февраль 2020 года	Специалист по связям с общественностью Таванчева Г.Ш.	Размещено на стенде и на официальном сайте в разделе "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья"	февраль 2020 года
Отсутствие на официальном сайте медицинской организации информации о правилах записи на консультацию к врачу-специалисту.	Размещение на официальном сайте медицинской организации информации о правилах записи на консультацию к врачу-специалисту	февраль 2020 года	Специалист по связям с общественностью Таванчева Г.Ш.	Размещено на официальном сайте в разделе "Режим работы отделений и правила записи на первичный приём"	февраль 2020 года
Наличие неактуальных сведений о медицинской организации.	Размещение и контроль за актуальностью информации, предусмотренной приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н	Постоянно, в течение 15 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации.	Специалист по связям с общественностью Таванчева Г.Ш.	Обновление информации на стендах в помещениях и на официальном сайте ГБУЗ СО ПБ № 3	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Размещение на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендуемым временем посещения и указанием времени максимального ожидания. Вывод дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Приведение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендуемым нормам.	Размещение на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендуемым временем посещения и указанием времени максимального ожидания. Вывод дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Приведение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендуемым нормам.	Постоянно (при появлении очереди).	Специалист по связям с общественностью. Заведующий диспансерным отделением Княз А.А.		постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации.	2021 год	Заведующий хозяйством Васильченко С.В.		
Отсутствие специализированных санитарно-гигиенических помещений.	Установка вспомогательного оборудования в обще санитарно-гигиеническое помещение.	в течение 2020 года	Заведующий хозяйством Васильченко С.В.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Учебы с персоналом по вопросам медицинской этики и деонтологии, по вопросу конфликтных ситуаций в медицине.	Учебы с персоналом по вопросам медицинской этики и деонтологии, по вопросу конфликтных ситуаций в медицине.	2-й, 4-й кварталы 2020 года	Руководители структурных подразделений.	Проведены технические учебы в стационарных и амбулаторных подразделениях ГБУЗ СО ПБ № 3 по вопросам этики и деонтологии, разрешению конфликтных ситуаций в медицине.	июнь 2020 г., декабрь 2020 г.

	Проведение внутренней аттестации по вопросам этики и деонтологии. Комиссионные разборы обоснованности обращений по вопросам этики и деонтологии.	2-й, 4-й кварталы 2020 года Ежеквартально	Руководители структурных подразделений. Заместитель главного врача по КЭР Гордеев И.Ю.	Проведены комиссионные зачеты для медицинских работников и других сотрудников ГБУЗ СО ПБ № 3 по вопросам этики и деонтологии. Проведено заседание комиссии по разбору жалоб и предложений с анализом обоснованности, поступающих обращений по вопросам этики и деонтологии.	июнь 2020 г., декабрь 2020 г. апрель 2020 г., июнь 2020 г., сентябрь 2020 г., декабрь 2020 г.
Показатель удовлетворенности условиями оказания услуг свыше 90 процентов.	Анкетирование пациентов по вопросам качества и доступности медицинской помощи в ГБУЗ СО ПБ № 3.	Ежеквартально	Администратор диспансерного отделения Агранович М.В., специалист по связям с общественностью Мичкова А.А.	Проведение ежемесячного анкетирования пациентов, клиентов, посетителей ГБУЗ СО ПБ № 3 по вопросам качества и доступности медицинской помощи. Ежеквартальный анализ результатов анкетирования и устранение выявленных недостатков.	апрель 2020 г., июнь 2020 г., сентябрь 2020 г., декабрь 2020 г.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

30.12.2020 г.

Главный врач

Т.А.А. Токарь

