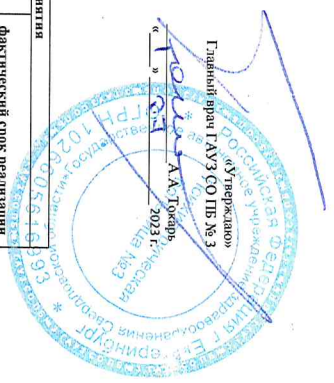


**План мероприятий по устранению недостатков по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУЗ СО "Тюменская областная больница №3"**  
 на 2023 год (2 квартал)



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральной укреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности МО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, напрямую информации и установленными нормативно-правовыми актами	Размещение и контроль за актуальностью информации, предусмотренной приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н, статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ	Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня подготовки или изменения информации	Специалист по связям с общественностью Белоусова Т.В.	Обновление информации на страницах в социальных и на официальном сайте ГБУЗ СО ПБ № 3	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие очереди в регистратуру, кабинетов медицинских работников.	Размещение на информационном стендахе и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендациями времени посещения и указанием времени максимального ожидания. Выход дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Проведение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендациям нормам.	Постоянно (при появлении очереди)	Специалист по связям с общественностью Заведующий диспансерным отделением Кашаев Э.Р.	Размещение на информационном стендахе и официальном сайте медицинской организации информации с рекомендациями времени посещения и указанием времени максимального ожидания. Выход дополнительного медицинского регистратора с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Проведение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендациям нормам.	Постоянно
Отсутствие питьевого воля	Размещение кутера для воды в холле диспансерного отделения	Март 2023 года	Заведующий хозяйством Васильченко С.В.	В холле диспансерного отделения размещен кутер для воды	Март 2023 года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие специализированных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Отсутствие технической возможности повышения диспансерного отделения. Установка вспомогательного оборудования в общие санитарно-гигиенические помещения.	2023 год	Начальник административно-хозяйственного отдела Кашаев А.А.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению аудиозаписи и зрительной информации.	Установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации.	2024 год	Начальник административно-хозяйственного отдела Кашаев А.А.		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлено	Технически обучить персонал по вопросам медицинской этики и деонтологии по вопросам: конфликтных ситуаций в медицине	июнь, декабрь 2023 года	Руководители структур подразделений	Проведена техническая учеба с медицинским персоналом в структурных подразделениях ГБУЗ СО ПБ № 3 по вопросам медицинской этики и деонтологии	Июнь 2023 года
Не выявлено	Проведение внеурочных аттестаций по вопросам этики и деонтологии.	июнь, декабрь 2023 года	Руководители структур подразделений	Аттестация врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	Июнь 2023 года
Не выявлено	Комплексные разработки обоснованности обращений по вопросам этики и деонтологии.	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2023 года	Заместитель главного врача по КЭР Горюев И.Ю.	Комиссия по подбору обоснованности обращений по вопросам этики и деонтологии	Март, Июнь 2023 года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено	Анкетирование пациентов по вопросам качества и доступности медицинской помощи в ГБУЗ СО ПБ № 3.	Постоянно	Администратор диспансерного отделения	Проведение анкетирования пациентов, клиентов, посетителей ГБУЗ СО ПБ № 3 по вопросам качества, доступности медицинской помощи. Анализ результатов анкетирования и устранение выявленных недостатков.	Постоянно

01.07.2023 г.

Главный врач  
  
 А.А. Токсарь