

План мероприятий по устранению недостатков по результатам проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Лесная городская больница № 3"
 на 2023 год (3 квартал)

Сведения о ходе реализации мероприятий

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Оказываемость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности МО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно правовыми актами	Размещение и контроль за актуальностью информации, предусмотренной приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н, статьей 79 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ	Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня изменения информации	Специалист по связям с общественностью Резцова Т.В.	Обновление информации на страницах в социальных и на официальном сайте ГАУЗ СО ПБ № 3	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников.	Размещение на информационном сайте медицинского учреждения информации с рекомендациями по времени посещения и указанием времени максимального ожидания. Выход дополнительного медицинского работника с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Применение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендациям нормативов.	Постоянно (при повышении очереди).	Специалист по связям с общественностью, Заведующий диспансерного отделения Ивашева Э.Р.	Размещение на информационном сайте медицинского учреждения информации с рекомендациями по времени посещения и указанием времени максимального ожидания. Выход дополнительного медицинского работника с целью увеличения пропускной способности работы регистратуры. Применение времени приема пациента врачом-специалистом к рекомендациям нормативов.	Постоянно
Отсутствие питьевой воды	Размещение крана для воды в холле диспансерного отделения	Март 2023 года	Заведующий хозяйством Карягулов Е.В.	В холле диспансерного отделения размещен кран для воды	Март 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие технической возможности посещения диспансерного отделения, установка вспомогательного оборудования в холле санитарно-гигиеническое помещение	Отсутствие технической возможности посещения диспансерного отделения, установка вспомогательного оборудования в холле санитарно-гигиеническое помещение	2023 год	Начальник административно-хозяйственного отдела Ясинов А.Ю.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации.	2024 год	Начальник административно-хозяйственного отдела Ясинов А.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено	Техническое учение с персоналом по вопросам медицинской этики и деонтологии, по вопросам конфликтных ситуаций в медицинском учреждении.	ноябрь, декабрь 2023 года	Руководители структурных подразделений.	Проведена техническая учения с медицинским персоналом в структурных подразделениях ГАУЗ СО ПБ № 3 по вопросам медицинской этики и деонтологии	Ноябрь 2023 года
Не выявлено	Проведение внутриведомственной аттестации по вопросам этики и деонтологии.	ноябрь, декабрь 2023 года	Руководители структурных подразделений.	Аттестация врачей среднего и младшего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии	Июнь 2023 года
Не выявлено	Комиссионные рабыры обоснованности обращений по вопросам этики и деонтологии.	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2023 года	Заведующий главного врача по КСР Горбунов Н.Ю.	Комиссия по рабыру обоснованности обращений по вопросам этики и деонтологии	Март, Июнь, Сентябрь 2023 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	Анкетирование пациентов по вопросам качества и доступности медицинской помощи в ГАУЗ СО ПБ № 3.	Постоянно	Администратор диспансерного отделения	Проведение анкетирования пациентов, клиентов, посетителей ГАУЗ СО ПБ № 3 по вопросам качества и доступности медицинской помощи. Анализ результатов анкетирования и устранение выявленных недостатков.	Постоянно



Главный врач

 А.А. Токарёв